

## NOTRE PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

**Dans notre métier d'accueil d'hôtes nous avons déjà un haut niveau d'exigence en matière de propreté et d'hygiène.**

**La crise du covid-19 nous amène à encore plus de vigilance tant vis-à-vis de nos hôtes que de nos collaborateurs et à renforcer nos procédures dans le respect des recommandations émises par nos organismes professionnels et les autorités administratives qui couvrent une large gamme de sujets : respect des gestes-barrières, recommandations de produits d'entretien, procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que l'adaptation nécessaire de l'offre de services.**

En voici le détail selon le protocole spécial Covid-19 mis en place par Château de Maumont - Esprit de France :

### **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage**

- Nettoyage intégral avant la réouverture de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs.
- Nettoyage entre chaque passage client des parties communes et notamment des poignées de porte et des interrupteurs et des clés.
- Chaque chambre est bloquée de 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement entre chaque chambre du matériel de nettoyage, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique entre chaque hôte de tout le linge et de l'ensemble des produits d'accueil à disposition en chambre.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

### **Prévention et équipements complémentaires pour nos collaborateurs** qui œuvrent pour votre sécurité

- Ils sont équipés de masques, de gants et gel hydroalcoolique.
- Ils ont été formés aux gestes barrières et veillent à se laver les mains régulièrement et après chaque interaction.

### **Adaptation de notre offre**

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à adapter notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi sur une table et/ou plateau individuel pour éviter toute interaction et pourra être pris en chambre ou dans le parc.
- L'offre de restauration étant plus difficile, vous avez la possibilité de disposer d'un réfrigérateur et d'un micro-onde dans la salle de réception, sinon d'opter pour un plateau repas à commander 24 h à l'avance.
- Du gel hydro-alcoolique est à disposition en libre-service à l'accueil et dans la salle de réception. Un masque est offert en cas de besoin afin d'assurer la sécurité de nos hôtes tant à l'intérieur que lors de leurs déplacements à l'extérieur pendant leur séjour.